落实小微简易开户政策全面提升企业开户服务质效

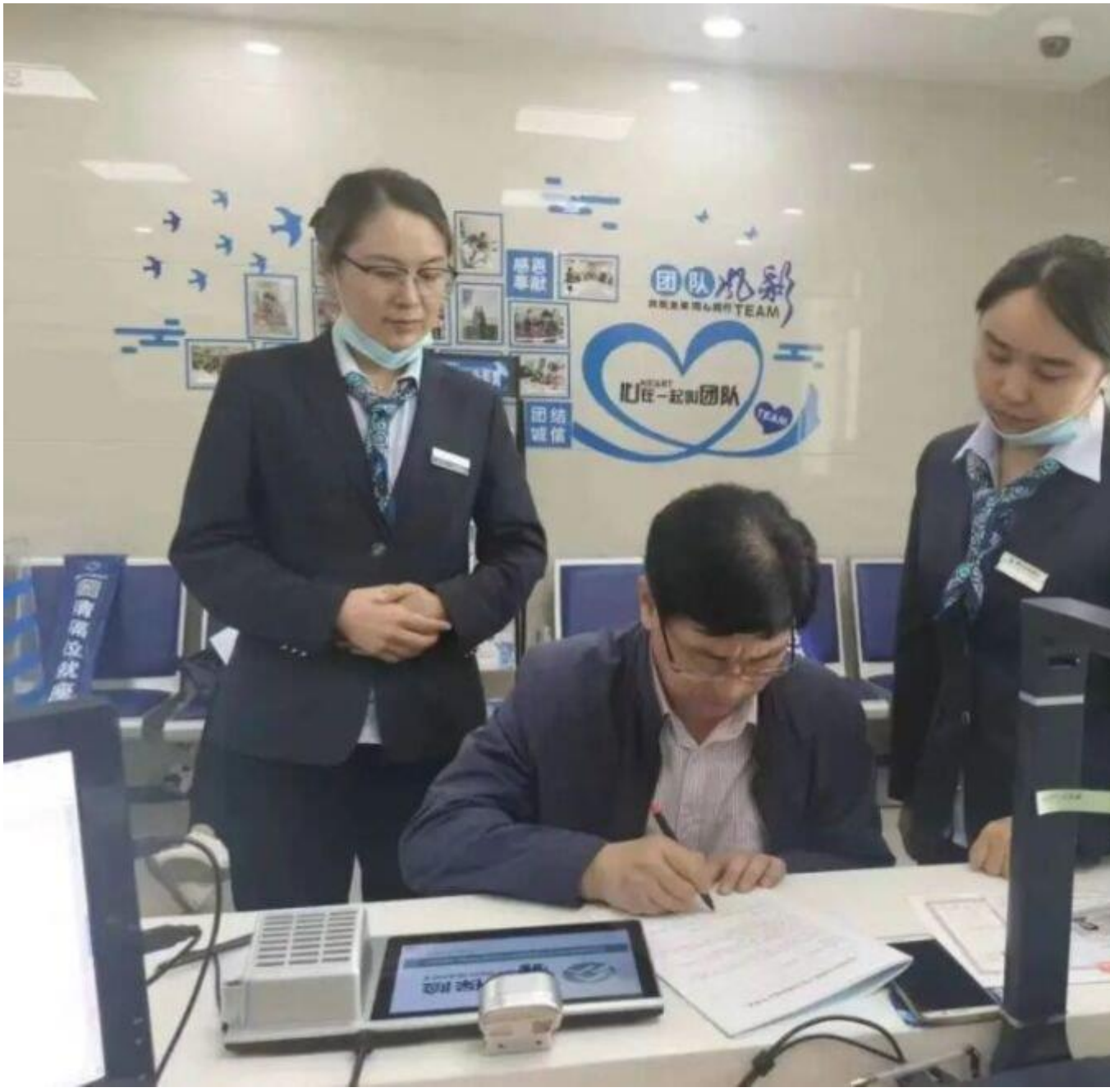
近日，為深化推進改善營商環境，有用提高企業賬戶服務質效及危險辦理水平，農村鎮銀行多措並重強化企業賬戶全流程辦理，全面優化企業賬戶服務，促進客戶體會穩步提
高。

該行加強黨建工刁難中心工作的引領效果，優化企業賬戶服務、加強賬戶全流程辦理，實在解決大眾關註的企業開戶耗時久、流程長、手續多等問題，在有用管控賬戶事務危險的前提下簡化開戶手續、優化服務質效、提高客戶體會。整體員工堅持「以客戶為中心」的服務理念，從開戶各環節著手，落實小微簡易

開戶方針，全面提高企業開戶服務質效。經過暢通企業開戶「現場網點+上門開戶」設置小微企業開戶綠色通道、製作開戶攻略等滿意客戶開戶需求；經過樹立客戶服務指派機製，專人落實服務跟蹤、盡調回收辦理工作，保證盡調及開戶的時效性；經過開戶啟用與盡職查詢並行的方法，在保證企業賬戶資料齊全、要害信息核對無誤的狀況下可先開立啟用賬戶，一起針對非櫃面事務輔以賬戶分類分級分層辦理措施，在保證賬戶事務危險有用管控的前提下全面提高服務水平。

调整后的村镇银行能够更好地服务农村地区经济发展

該行定時展開賬戶事務交流研討，明確各部門辦理職責及分工，各司其職、各擔其責，做好賬戶事務全流程辦理。一起，日常工作中加強賬戶事務危險辦理，經過預警模型任務處理、買賣流水排查、賬戶使用狀況監測等手段及時發現並跟蹤賬戶異常買賣線索，對涉案賬戶采取有用的控製措施，嚴厲打擊賬戶涉賭涉詐違法犯罪行為，守好人民大眾的「錢袋子」，共建調和穩定的金融環境。嚴格落實《關於下降小微企業和個體工商戶付出手續費的通知》（銀發〔2021]169號）文件各項要求。對小微企業和個體工商戶的銀行賬戶開戶手續費、人民幣單位結算賬戶保護費(含小額賬戶保護費和不動戶保護費)、電子認證工具工本費、網上銀行、手機銀行、電話銀行服務年費等十幾項費用實行全免。



經過廳堂向客戶發放宣傳折頁等方法，使客戶及時了解目前企業開戶的最新方針與流程，擴展宣傳效果。每月指定專人提取並剖析賬戶服務投訴狀況，督促問題網點及時整改，並全面展開賬戶服務訓練工作，壓實主體職責，強化主動擔任作為。