

村鎮銀行活躍深化政府舉行的招聘會現場，主動擔任社會責任，傾力服務，將金融產品和金融常識送到用人單位與求職者身邊，把人才留在「家門口」、把創業力量凝聚在家鄉，一起也為縣域經濟社會高質量開展添加新動力。



招聘會現場，村鎮銀行工作人員經過設置展臺、分發宣傳單、口頭講解、發放名片等方式，向招聘企業及求職者介紹村鎮銀行在助力創業工作兩方面的產品和舉措。關於客戶的諮詢，工作人員逐一講解、耐心答復，對貸款的準入條件、貸款額度、貸款利率等信息進行了詳細介紹，供給一對一「問診評脈」式金融服務。此外，工作人員還與現場有意向的客戶添加微信，方便隨時回答客戶疑問。在金融服務過程中，對時間緊、間隔遠、有其他困難的客戶，村鎮銀行秉承「以客戶為中心」的準則，活躍上門服務，全流程、全方位地將金融服務送上門，解客戶的燃眉之急，真正把服務從「窗口」送到客戶的「心坎」。



本次活動共發放宣傳材料 300 余份，受眾約 200 人。往後，村鎮銀行將再接再厲，當好方針解讀「宣講員」，金融產品「服務員」，信息傳達「聯絡員」，真正做到客戶需求在哪裏，金融服務就跟到哪裏。