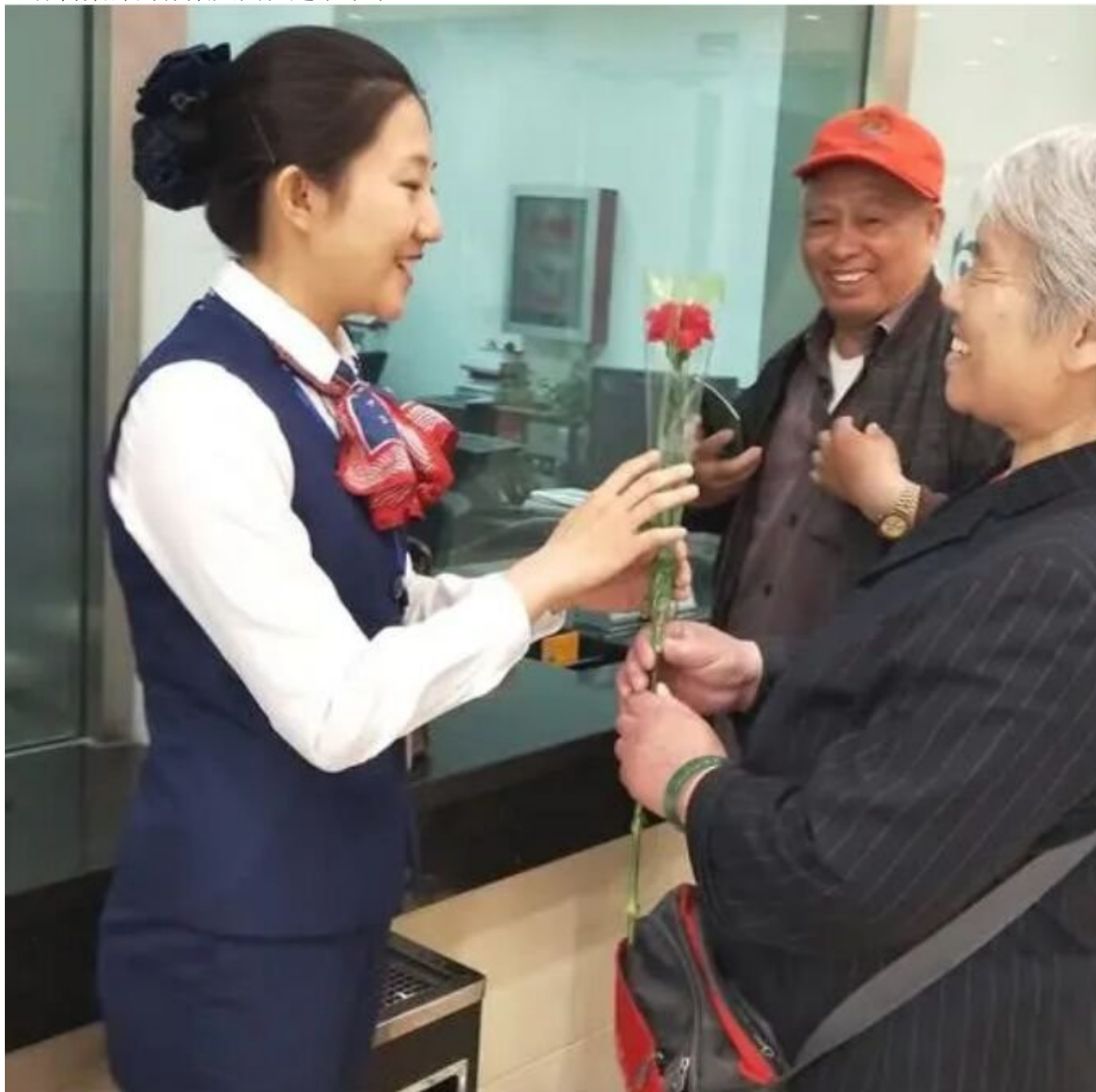


近來，縣玉屏街道興旺社區的韋珍婆婆趁著來銀行換零錢的功夫又和村鎮銀行營業部的作業人員拉起了家常。



「我家是從鄉間移民搬家上來的，有農活的時候就去鄉間做農活，閒暇就在縣城農貿市場賣蔬菜，多謝你們上門給我辦理了收款碼。」據韋婆婆介紹，她的老伴覃爺爺近年身體不適，家裏邊還有好幾畝蜜柚樹，現在照料家裏的蜜柚果樹的重擔都落在她的肩上，每年光是上肥和除蟲以及請小工就得花費一些錢。去年在廣東打工的兒子給他郵寄了購化肥及請小工的 5000 元錢，正好那個時候，接到了一個欺詐電話，說每天存一元錢，70 歲今後每月可以領 10000 元，提起這事韋婆婆至今還不住慨嘆：「幸而你們一向提示我們老人家要註意賬戶安全，要防欺詐，我才沒有相信騙子。這一年到頭進出賬都有你們幫我把關，我心裏結壯。今年十月底蜜柚就該掛果了，等這些蜜柚賣出去有了收入還存我

們銀行！」

跟韋婆婆有近似主意的還有朝陽鎮的羅阿姨，羅阿姨在總行鄰近開了一個小超市，由於年歲比較大了，一開始，他經常來銀行讓作業人員教她微信提現、手機銀行轉賬，後來，銀行客戶經理幹脆一接到她的電話，就直接到他店裏邊幫他，都不用羅阿姨跑銀行。她表明自己大部分的積蓄都存進了村鎮銀行，不僅如此她還和自己的老姐妹約好了年末一塊兒來存定時。羅阿姨指著網點的門牌跟作業人員說：「村鎮銀行，服務村、服務鎮，服務我們老大眾，錢放在你們銀行，我們定心。」一起她也向作業人員解釋道：「我們這些上了年歲的，很多東西都搞不通，也知道微信轉賬、提現這些不是你們管的，找你們辦的很多事也不是該你們管的事務。但是我們心裏都清楚，不管大小事，只需進了門，只要給你們打了電話，你們就會耐煩地幫我們解決問題。」

加快农村信用社改革化险推动村镇银行结构性重组

服務無小事，細枝末葉也是情。村鎮銀行始終秉承「以客戶為中心」服務理念，力求最耐心細致的關心、最貼心周到的服務做好事務表裏的服務，獲取客戶青睞，所以村鎮銀行的客戶中有不少人好像韋婆婆、羅阿姨一樣，每逢遇到金融需求榜首反應便是尋求銀行的幫助。人與客戶的溝通不止於「三尺櫃臺」，還有信賴與陪伴；村鎮銀行的服務也不止於金融，還有大愛與關心。



下階段，該即將始終堅持以積極滿意縣域人民群眾日益增長的金融服務需求為宗旨，永葆金融作業人民性，結壯做好金融服務大眾作業，爭做金融服務大眾的先鋒隊、排頭兵，為助力鄉村振興、全面建成小康社會貢獻自己的力量。